



Serviceavtale

juni 2011

DETTE INNGÅR I DIN SERVICEAVTALE

Oppdateringer

I serviceavtalen inngår frie oppdateringer, som innebærer at du alltid har siste versjon uten ekstra kostnad. Om noe skjer med ditt system kan du alltid få et nytt fra Hogia via vår hjemmeside www.hogia.no. Ønsker du å bestille en CD pr. post skjer dette mot en ekstra avgift.

Nye Skattetabeller

Ved årsskiftet, kan du automatisk laste ned ny versjon av HogiaLønn med nye skattetabeller, offentlige rapporter eller aktuelle endringer for det nye året.

Veiviser

Med våre veivisere på web har du tilgang til svar på dine spørsmål 24 timer i døgnet, 365 dager i året.

Nye versjoner hele året

Gjennom hele året vil du ha mulighet til å laste ned nye versjoner når myndighetene gjør endringer som påvirker lønnsfóring. F. eks endrede satser for dietter, km-godtgjørelse, grunnbeløp i folketrygden, nye lønns- og trekkoppgavekoder osv.

Din påvirkning

Synspunkter og ønsker tar Hogia gjerne i mot. Hogia lytter til de ønsker våre brukere måtte ha, og tar med oss dette i videre utvikling.

Avtaletid

Ved kjøp av HogiaLønn betaler du i tillegg til lisensen for programmet, serviceavtale for det første året. Avtalen løper fra kjøpsdato. Serviceavtalen forlenges deretter for ett år av gangen.

Oppsigelse av serviceavtalen skal skje skriftlig senest tre måneder før inneværende ettårs periodes utgang. Om dette ikke skjer fornyes serviceavtalen automatisk for et nytt år.

Serviceavtalen er en pliktig avtale som kreves for å kjøre HogiaLønn. Denne avtalen faktureres for 12 mnd av gangen.