



Vi er her for deg

Telefonhjelp

juni 2011

DETTE INNGÅR I DIN TELEFONHJELP

Hogia kan lønn

Her sitter personer med meget gode kunnskaper i lønn, programmessig og lønnsfaglig, og hjelper deg mer enn gjerne.

Sjekk av systemet

Om systemet ikke behandler informasjonen riktig, hjelper Hogia deg med å feilsøke og identifisere hva som kan være årsaken.

Alltid svar

Hos Hogia får du alltid rask tilbakemelding og riktige svar.

Avtalen

Med telefonhjelp kan du alltid være trygg. Du får hjelp pr. telefon eller e-post når du trenger det. For eksempel ved installasjon av program, oppdateringer og utvidelser, samt praktiske spørsmål i forbindelse med lønnsføring.

Internett og e-post

Har du tilgang på internett, kan du gjerne rette dine spørsmål til support@hogia.no. Kundeserviceavdelingen kan alltid nås via e-post. Besøk gjerne våre sider www.hogia.no/kundeservice.

Kundeserviceavdelingen

Kundeservice har åpent 09.00-16.00.
Hver tirsdag 09.00-19.00.
Hele januar har Hogia utvidet åpningstid mandag-torsdag 09.00-19.00.
I juli og august er åpningstiden 09.00-15.00.

Avtaletid

Ved kjøp av HogiaLønn betaler du i tillegg til lisensen for programmet, telefonhjelp-avtale for det første året. Avtalen løper fra kjøpsdato. Første året er pliktig. Du får deretter tilbud om å fornye avtalen.

Konsultasjon

Ønsker du hjelp med systemet utover hva som inngår i dine avtaler, har Hogia sine konsulenter til hjelp. Hogia tilbyr flere ulike tjenester og ut i fra ditt behov og dine forkunnskaper tilpasser vi konsultasjonen.

Noen oppdrag kan Hogia utføre via telefon og web, mens andre krever at en konsulent kommer ut til bedriften for å gjennomføre en nøyere gjennomgang.

Hogia sine konsulenttjenester kan skreddersys helt etter dine spørsmål og utgangspunkter. Du trenger kanskje hjelp til installasjon, gjennomgang av registre eller opplæring i hvordan du best mulig får nytte av systemet ut i fra din hverdag.

Tenk på at det er viktig at lønnsføringen blir korrekt og at det finnes minst en person i firmaet som kan systemet.